

# Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales

Red social: **HI5**



- ✓ Esta serie de guías de ayuda se enmarcan dentro de un proyecto de investigación conjunto entre el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y la Universidad Politécnica de Madrid.
- ✓ Tienen como objetivo servir de ayuda a los usuarios de redes sociales a la hora de configurar la privacidad y mantener la seguridad de sus perfiles.
- ✓ El análisis se estructura conforme a los tres momentos clave en los que es posible identificar riesgos para la seguridad y privacidad en este tipo de plataformas abiertas:

- 1 Alta como usuario
- 2 Participación en la red social
- 3 Baja del servicio

La información utilizada para la elaboración de estas guías ha sido directamente obtenida en los sitios web de cada una de las redes sociales analizadas, por lo que INTECO no se hace responsable de la misma. Esta guía tiene como finalidad ser una ayuda para los usuarios de estos servicios, sin pretender, en ningún caso, sustituir la información y soporte ofrecidos por parte de las propias plataformas.



- ✓ La red social Hi5 nace en el año 2003 como un sitio web de interacción social.
- ✓ Al finalizar el año 2007 dispone de más de 70 millones de usuarios registrados. El mayor porcentaje de ellos se localiza en América Latina.
- ✓ Desde septiembre de 2009, *hi5* dispone de una nueva interfaz en fase beta (incluyendo en ella un nuevo logo) con la posibilidad de crear un avatar llamado "*Estrella hi5*".
- ✓ Hi5 hace que de un perfil de usuario se cree una tarjeta de presentación virtual.
- ✓ Está presente en 23 idiomas y es uno de los 40 sitios web más visitados del mundo.

# Hi5: Alta como usuario



- ✓ Es un sitio web de interacción social.
- ✓ Está formado por perfiles personales de usuarios que no necesitan invitación para registrarse.
- ✓ Incluye redes de amigos, fotos, listas, vídeos y música, además de una red interna de mensajería que permite comunicarse entre usuarios.
- ✓ Se solicitan pocos datos personales.

### Suscríbete a hi5

Tu nombre: Nombre:  Apellido:

Correo electrónico:

Guárdalo! lo necesitarás para validarlo más tarde.

Crear contraseña:

Cumpleaños:  /  /

Al hacer clic en este botón, indicas que has leído y aceptas los [Términos de Servicio de hi5](#) y la [Política de Privacidad](#).

- ✓ Si se intenta acceder con una edad inferior a 13 años Hi5 crea un mensaje de error. Esta información es almacenada en una cookie de manera que, mientras ésta no se elimine, el usuario no puede volver a intentar registrarse con otro año de nacimiento.
- ✓ Para llevar a cabo el registro satisfactoriamente, Hi5 solicita verificar la cuenta de correo mediante la recepción de un email de activación.

**¡ERROR!**  
Lo sentimos, pero no eres elegible para ser miembro de hi5.

### Activa Tu Cuenta

Por favor, tómate un momento para activar tu cuenta.  
Una cuenta activada te permite usar las funciones populares de Hi5, como enviar mensajes, dejar comentarios y participar en los grupos

Revisa tu correo en  para el código de activación de cuenta de hi5.

[renvía el código de activación.cambia la dirección de correo electrónico](#)

- ✓ Existe la opción de buscar dentro de la red social a los contactos que el usuario tenga en cuentas de correo.
- ✓ Hay que introducir la contraseña del servidor de correo.

### Encuentra tus contactos en hi5

Revisa tu agenda Hotmail

Hotmail Dirección de correo electrónico

**Encontrar amigo(a)s**

Haz clic en "Encontrar amigos" para confirmar que deseas que hi5 tenga acceso a tus contactos de Windows Live. Luego, hi5 te permitirá seleccionar qué contactos puedes invitar como amigos.

**La dirección de correo y la contraseña no son almacenadas.**

No almacenamos tu dirección de correo electrónico ni tu contraseña. Tampoco nos contactaremos con tus contactos sin tu permiso.

En la parte inferior de la web se encuentran tanto las Políticas de Privacidad de Hi5 como las Condiciones de Uso del servicio.

Ayuda | [Política de Privacidad](#) | Términos de servicio | Seguridad en línea

Acerca de nosotros | Blog | Publicidad | Trabajos | Personas

- ✓ En “Política de Privacidad” se encuentra el documento formado por las políticas de privacidad del sitio web.
- ✓ Hi5 desglosa el documento en 12 puntos clave:
  - 1) *Consentimiento del usuario*
  - 2) *General*
  - 3) *Uso de la información*
  - 4) *Revelación e Intercambio de Información*
  - 5) *Publicidad de Terceros*
  - 6) *Información personal recopilada vía tecnológica*
  - 7) *Su habilidad para editar y borrar la información y las preferencias de su cuenta*
  - 8) *Confidencialidad y Seguridad*
  - 9) *Otros Sitios*
  - 10) *Acerca de los niños*
  - 11) *Contáctenos*
  - 12) *Cambios a esta Política de Privacidad*

✓ El documento de “Términos del Servicio” se compone de las condiciones de uso Hi5. Se presenta en español.

✓ El documento está constituido por los siguientes 20 apartados:

- 1) **ELIGIBILIDAD**
- 2) **CUENTA DE MIEMBRO**
- 3) **TÉRMINO**
- 4) **USO NO COMERCIAL DE LOS MIEMBROS**
- 5) **DERECHOS DE PROPIEDAD EN EL SERVICIO**
- 6) **CONTENIDO PUBLICADO EN LOS SERVICIOS**
- 7) **SU PERFIL DE MIEMBRO**
- 8) **SERVICIOS PARA SU DISPOSITIVO MÓVIL**
- 9) **POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR**
- 10) **DISPUTA DE MIEMBROS**
- 11) **CONTENIDO DE TERCEROS**
- 12) **LIBERACIÓN**
- 13) **DESCARGA DE RESPONSABILIDAD**
- 14) **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**
- 15) **CONTROLES DE EXPORTACIÓN DE EE.UU.**
- 16) **LEY DE REGULACIÓN Y ARBITRAJE**
- 17) **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**
- 18) **INDEMNIZACIÓN**
- 19) **OTRO**
- 20) **INFORMACIÓN DE DERECHOS DE REPRODUCCIÓN Y MARCA REGISTRADA**

Existe un documento denominado “Seguridad en Línea” en el que se muestran algunos consejos, tanto para adolescentes como para padres.

Ayuda | Política de Privacidad | Términos de servicio | Seguridad en línea

Acerca de nosotros | Blog | Publicidad | Trabajos | Personas

## Seguridad en línea

Para adolescentes

Para padres de familia

### Consejos para adolescentes sobre seguridad en línea

hi5 puede ser un lugar divertido para comunicarse con amigos, crear contenido e intercambiar ideas, pero es importante recordar que cuando se usa hi5 o el internet en general, lo que se publica puede avergonzarte o exponerte a un peligro. Aquí hay algunas pautas de sentido común que debes seguir cuando usas hi5 o el internet:

- **Protege tu información.** Usa los ajustes de privacidad para controlar quién puede visitar tu perfil. Recuerda que si no usas las funciones de privacidad, cualquiera puede ver tu información. Siempre debes estar consciente de no publicar información que pueda facilitarle a un extraño encontrarte.
- **Nunca te reúnas con extraños.** Evita reunirte con alguien que conoces en línea. Si debes reunirte con un amigo de la red, prepara la reunión en un lugar público durante el día y lleva a uno de tus padres.
- **Fotos: Piensa antes de publicar.** Evita publicar fotos que le permitan a la gente reconocerte (por ejemplo, cuando estén buscando tu preparatoria) o que contengan imágenes especialmente sugestivas. Antes de subir una foto, piensa cómo te sentirías si es vista por uno de tus padres/abuelos, consejero de admisiones de la universidad o futuro empleador.
- **Revisa los comentarios con regularidad.** Si permites comentarios en tu perfil, revisalos frecuentemente. No respondas a comentarios o correos electrónicos groseros o embarazosos. Bórralos, bloquea a las personas ofensivas y reporta a la persona abusiva a hi5. Además, nunca respondas a correos electrónicos de extraños que pregunten cosas personales.
- **Se honesto con respecto a tu edad.** Nuestras reglas de membresía son para proteger a las personas. Si mientes con respecto a tu edad, hi5 borrará tu perfil.
- **Confía en tu instinto si tienes sospechas.** Si te sientes amenazado por alguien o incómodo por algo que está en línea, dile a un adulto de confianza y repórtalo a la policía y a hi5.
- **Información adicional.** Para obtener información adicional con respecto a la seguridad en línea, por favor consulta estos otros recursos: <http://www.blogssafety.com> y [http://onguardonline.gov/socialnetworking\\_youth.html](http://onguardonline.gov/socialnetworking_youth.html)

Para adolescentes

Para padres de familia

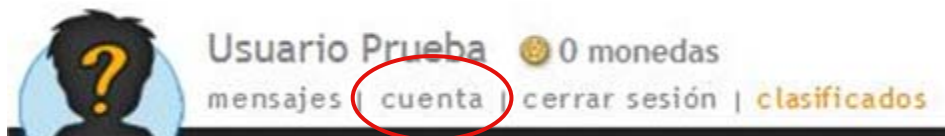
### Consejos para padres sobre seguridad en línea

El internet puede ser un lugar divertido y útil para los adolescentes. Sin embargo, como otros lugares públicos, también está lleno de riesgos y peligros potenciales. Ninguna persona puede asegurar la seguridad en línea para los adolescentes, pero los padres y tutores juegan el papel más importante. Los padres deben hacer todos los esfuerzos para hablar abiertamente con sus hijos sobre sus experiencias en línea y buscar apoyo y asesoría de otros padres, educadores, especialistas de seguridad en línea y los adolescentes mismos. Cada padre debe desarrollar un plan de seguridad en línea para sus adolescentes. Aquí hay algunas sugerencias y pautas:

- **Sea abierto con sus adolescentes** y alíentelos a acudir a usted si encuentran un problema en línea— cultive confianza y comunicación ya que ninguna regla, ley o software de filtro puede reemplazarlo como la primera línea de defensa.
- **Hable con sus hijos** acerca de cómo usan los servicios. Asegúrese de que entiendan las pautas de seguridad básicas de internet y las redes sociales. Estas incluyen proteger la privacidad (incluyendo contraseñas), nunca publicar información de identificación personal (como el apellido, el número de seguro social, número telefónico de la casa o número de tarjetas de crédito), evitar reuniones en persona con individuos que conocen en línea y no publicar fotos inadecuadas o potencialmente embarazosas. Sugírales usar las herramientas de privacidad de hi5 para compartir información sólo con las personas que conocen en la vida real y nunca admitir “amigos” a sus páginas a menos que estén seguros de quienes son.
- **Considere requerir que toda la actividad de internet sea en un área central de la casa,** no en la habitación de los niños. Esté consciente de que también hay maneras en que los niños pueden tener acceso a internet fuera de casa, incluyendo muchos teléfonos móviles y juegos de video.
- **Intente hacer que sus hijos compartan sus blogs y perfiles en línea** con usted. Use motores de búsqueda y las herramientas de sitios de redes sociales para buscar el nombre completo de su hijo, número telefónico y otra información que lo identifique.
- **Dígale a sus hijos que confíen en su instinto si tienen sospechas.** Si se sienten amenazados por alguien o incómodos por algo que está en línea, ellos deben decirle a usted y después reportarlo a la policía y hi5.
- **Información adicional.** Para obtener información adicional con respecto a la seguridad en línea, por favor consulte estos otros recursos: <http://www.blogssafety.com> y <http://onguardonline.gov/socialnetworking.html>

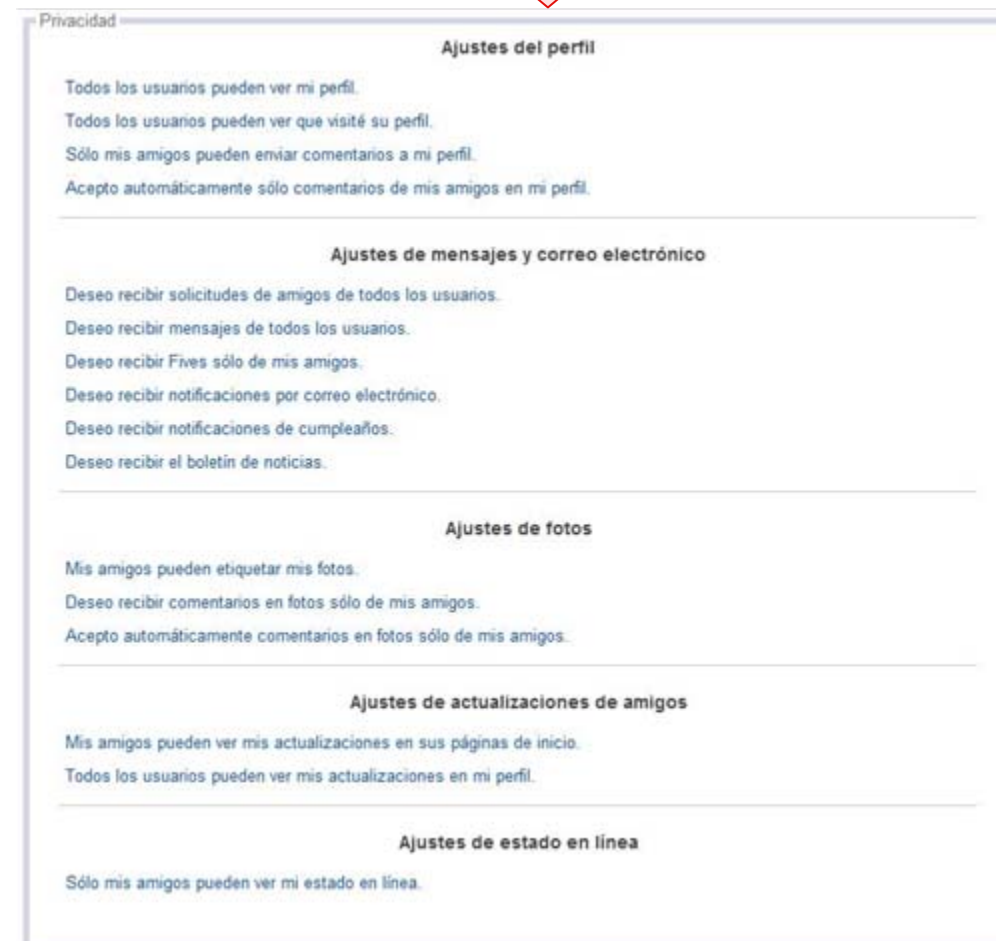
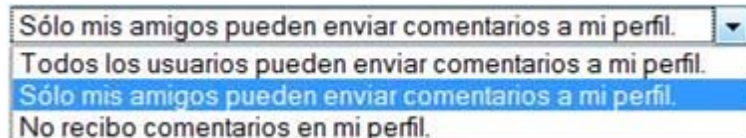
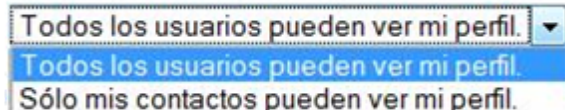
# Hi5: Participación en la red social





- ✓ En el menú superior de la web, el usuario se encuentra con la opción “Cuenta”, con ella puede modificar la configuración de su cuenta en Hi5 dada por defecto.
- ✓ Para determinar el nivel de privacidad del usuario luego debe acceder a la sección “Privacidad”.

Según la opción que se desee modificar, se ofrecerán diferentes niveles de privacidad.



## Cookies

Hi5 utiliza distintas cookies, tanto de sesión como permanentes, que sólo pueden borrarse explícitamente por el usuario. Si éste desactiva las cookies en su navegador, la mayoría de sitios de la plataforma no son accesibles:

*“Además usamos cookies y datos de navegación como Localizadores Uniformes de Recursos (URL) para reunir información con respecto a la fecha y la hora de su visita y las soluciones e información que usted buscó y vio, o en cuál de los anuncios del Sitio web hizo clic (...).*

*Las "cookies" son pequeños elementos de información que el sitio web envía al disco duro de su computadora mientras está viendo un sitio web. hi5 puede usar tanto las cookies de sesión (las cuales expiran una vez que cierra su navegador) y las cookies persistentes (las cuales permanecen en su computadora hasta que usted las borre) para proporcionarle una experiencia más personal y atractiva en el Sitio web. Las cookies persistentes pueden ser eliminadas siguiendo las instrucciones de ayuda de su navegador. Si usted elige deshabilitar las cookies, algunas áreas del sitio tal vez no funcionen adecuadamente.*

*Otros terceros pueden poner anuncios y cookies en páginas dentro de la red hi5. El uso de las cookies por parte de otras compañías está sujeto a sus propias políticas de privacidad, no a ésta.”*

## Indexación de contenidos

Los motores de búsqueda indexan la información de los perfiles de usuario de la plataforma Hi5.

[hi5 - María Laura Veramendi](#) ✓  
María Laura Veramendi has 255 friends and 143 photos. Join hi5 and become ... hi5 Games. Play hi5 Games. María Laura hasn't played any games recently. ...  
[marialaura.hi5.com](#) hace 4 horas - [En caché](#) - [Similares](#)

## Propiedad intelectual

**Según los Términos del Servicio cualquier contenido subido a Hi5 es susceptible de ser usado, generar obras derivadas, pertenecer a otro contenido, etc. :**

*“Al publicar Contenido en algún área de los Servicios, usted concede automáticamente a hi5, y asegura y garantiza que usted tiene el derecho a conceder, una licencia irrevocable, perpetua, no exclusiva, mundial, totalmente pagada para reproducir, distribuir, mostrar públicamente y interpretar (incluyendo medios de una transmisión de audio digital), o de otro modo usar el Contenido, y a realizar obras derivadas, o a incorporar el Contenido en otras obras, así como para conceder y autorizar sub-licencias sobre todo lo anterior”.*

**Además, ofrece las indicaciones necesarias para efectuar una reclamación en caso de que un usuario vea vulnerados sus derechos de autor:**

*“Usted no deberá publicar, distribuir, o reproducir de ninguna manera ningún material protegido por leyes de autor, marcas registradas u otra información de propiedad sin obtener el consentimiento previo por escrito del propietario de dichos derechos. Sin limitar lo anterior, si usted cree que su trabajo ha sido copiado y Publicado en los Servicios de una manera que constituya una violación a los derechos de autor, por favor proporcione la siguiente información a nuestro Agente de derechos de autor”.*

# Hi5: Baja del servicio



## Baja efectiva

**La baja del servicio no resulta del todo efectiva, es una desactivación de la misma, ya que como la propia plataforma indica en la sección de ayuda, se puede “reactivar tu cuenta cancelada” con sólo iniciar sesión en la plataforma.**

Para reactivar una cuenta que has cancelado anteriormente, inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que utilizaste cuando cancelaste la cuenta. Se te solicitará que reactives tu cuenta cancelada. Si no recuerdas la contraseña de una cuenta cancelada, haz clic en el vínculo [“¿Olvidaste tu contraseña?”](#).

hi5 no siempre puede recuperar toda la información de las cuentas canceladas anteriormente. Es posible que algunos de tus mensajes, la información de tu perfil, tus fotos, tus comentarios, tu amigos(a)s o los ingresos en tu diario ya no estén disponibles cuando reactives la cuenta.

## Conservación de los datos

**A pesar de que la cuenta se mantiene en la base de datos, Hi5 también informa que es posible que no se pueda recuperar el contenido completo del perfil del usuario. El tiempo que permanecen la información del usuario alojada en la base de datos es indefinido.**



**inteco**



Instituto Nacional  
de Tecnologías  
de la Comunicación



**POLITÉCNICA**

[www.inteco.es](http://www.inteco.es)  
<http://observatorio.inteco.es>

La serie “*Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales*”, son el resultado de un proyecto de investigación conjunto entre INTECO y la Universidad Politécnica de Madrid, elaborado por el siguiente equipo de trabajo:

- Pablo Pérez San-José (INTECO)
- Laura García Pérez (INTECO)
- Jorge Ramió Aguirre (UPM)
- Beatriz Portela Jiménez (UPM)