

Resumen ejecutivo del Estudio sobre la seguridad de la información y la e-confianza de los hogares españoles

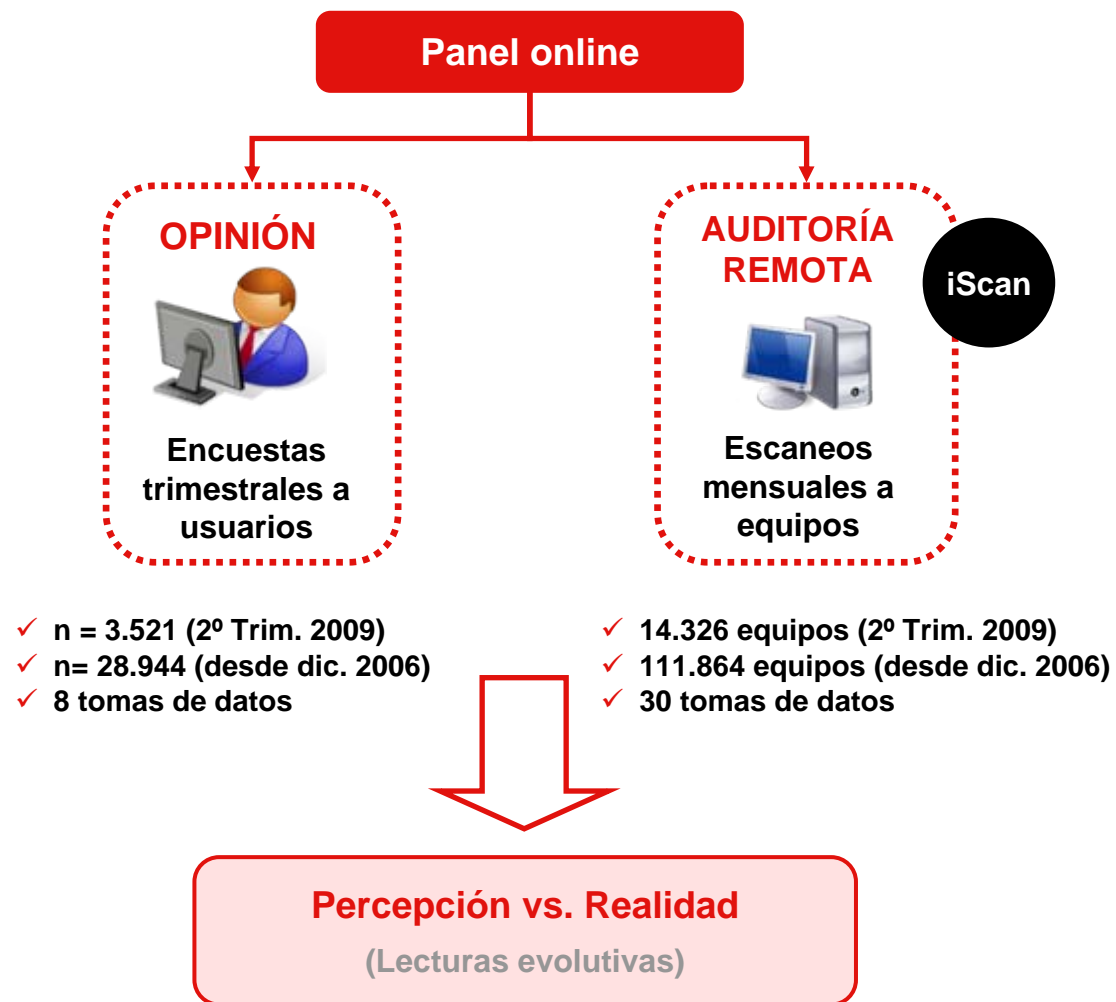
2º trimestre de 2009 (9ª oleada)



OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- ✓ **Contrastar** la **percepción** de seguridad de los usuarios con la **situación real** de los equipos.
- ✓ Analizar la **evolución** temporal de los indicadores de seguridad y e-confianza.
- ✓ **Orientar** iniciativas y **políticas públicas** para la mejora de la seguridad y la generación de un clima de confianza hacia la Sociedad de la Información

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



Universo

Usuarios españoles de Internet mayores de 15 años con acceso frecuente a Internet desde el hogar.

Muestra

3.521 usuarios

14.326 equipos

Distribución muestral

Muestreo polietápico con estratificación por Comunidades Autónomas y cuotas de tamaño por hogar, edad, sexo, actividad laboral y tamaño del hábitat.

Captura de información

Entrevistas online

Análisis en línea de los equipos

Trabajo de campo

Marzo a Mayo de 2009

Error muestral

De acuerdo con los criterios del muestreo aleatorio simple para variables dicotómicas en las que $p=q=0,5$ y para un nivel de confianza del 95,5%, se establece un error muestral de $\pm 1,68\%$ para $n= 3.521$





- ❖ **Medidas y hábitos de seguridad**
- ❖ **Incidencias de seguridad**
- ❖ **Consecuencias y reacción de los usuarios ante las incidencias de seguridad**
- ❖ **La e-confianza de los hogares españoles**
- ❖ **Sistema de indicadores de la seguridad de la información**

<http://observatorio.inteco.es>

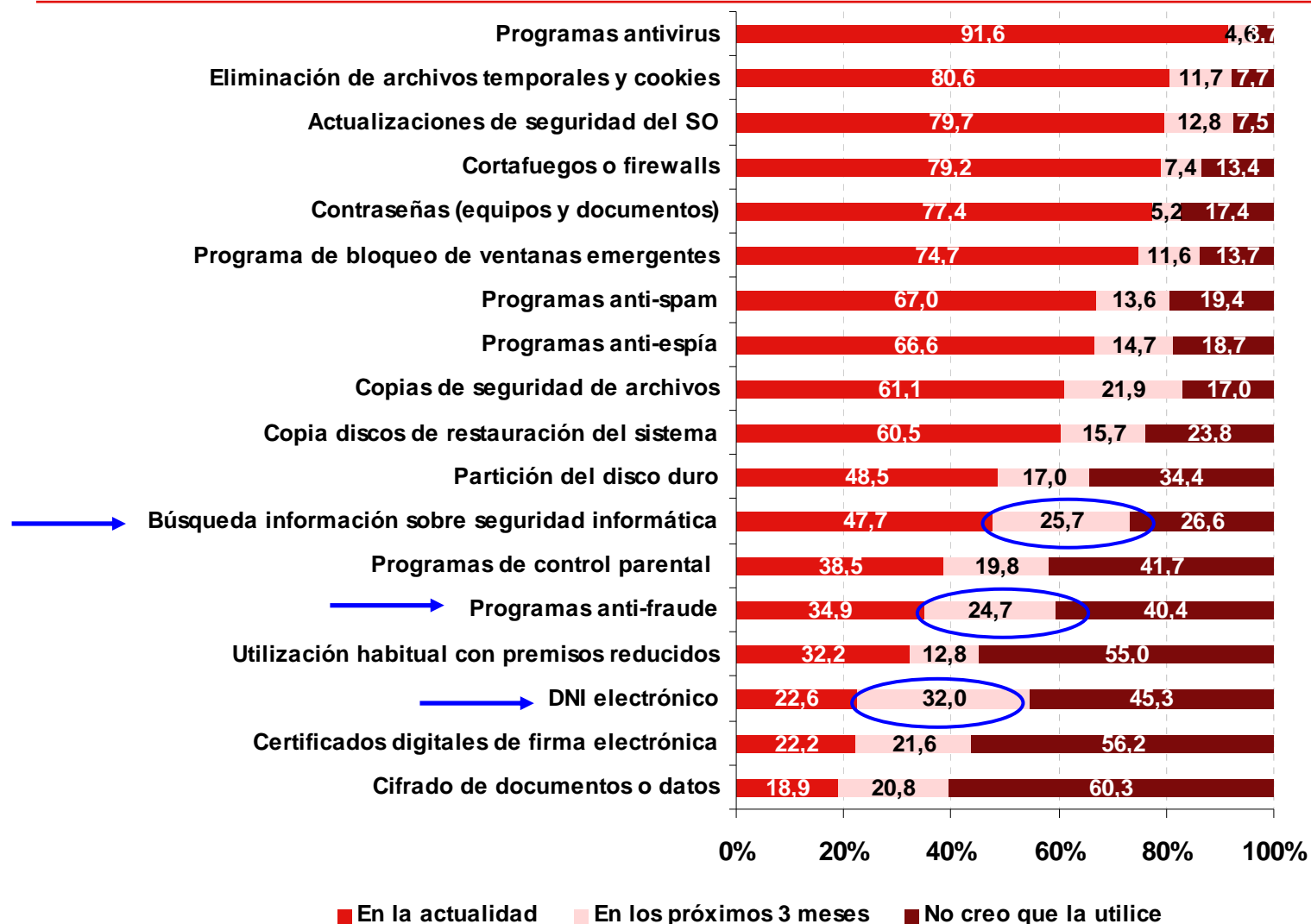
- **Medidas y hábitos de seguridad.** Las cinco medidas más ampliamente utilizadas en el 2º trimestre de 2009 son los programas antivirus (91,6%), la eliminación de archivos temporales y/o cookies (80,6%), la actualización del sistema operativo y los programas instalados (79,7%), los cortafuegos (79,2%) y el empleo de contraseñas en equipos y documentos (77,4%).
- Por primera vez una medida de seguridad activa como es la eliminación de archivos temporales y/o cookies se sitúa en la segunda posición. Se trata de un dato muy positivo que supone un crecimiento de 20 puntos porcentuales con respecto al mismo período del año anterior.
- Los datos de la encuesta del 2º trimestre de 2009 confirman el predominio de los comportamientos prudentes sobre los imprudentes, y muestran una evolución favorable desde el trimestre anterior. Los usuarios se muestran especialmente cautos en servicios como chats, mensajería instantánea, banca en línea y comercio electrónico.

- **Incidentes de seguridad.** El 65,9% de los equipos analizados tiene algún código malicioso o malware en mayo de 2009. Se trata, en su mayor parte, de troyanos y adware, y se caracterizan por su alto nivel de diversificación.
- **Consecuencias y reacción de los usuarios ante las incidencias de seguridad.** En general, el usuario español confía en buscar la solución a los problemas de seguridad por sí mismo, antes que en llevar el equipo a un servicio técnico. Sólo un 14,4% se muestra más de acuerdo con la afirmación “Llevo el equipo al servicio técnico”.
- **La e-Confianza de los hogares españoles.** Las medidas prioritarias que los usuarios demandan a la Administración son “*Desarrollar y ofrecer herramientas de seguridad gratuitas*” (28,2%) y “*Vigilar más de cerca lo que está pasando en Internet*” (25,1%).

Medidas de seguridad	2T08	1T09	2T09	Evolución interanual	Evolución trimestral
Programas antivirus	88,0	91,2	91,6	▲	▲
Eliminación archivos temporales y/o cookies	59,6	78,3	80,6	▲	▲
Actualizaciones del sistema operativo y programas instalados	54,9	78,4	79,7	▲	▲
Cortafuegos o firewall	71,4	79,2	79,2	▲	=
Contraseñas (equipos y documentos)	51,7	78,1	77,4	▲	▼
Programas de bloqueo de ventanas emergentes	66,7	74,7	74,7	▲	=
Programas anti-spam (correo no deseado)	53,9	65,8	67,0	▲	▲
Programas anti-espías	54,2	64,8	66,6	▲	▲
Copias de seguridad de archivos importantes (backup)	32,5	59,4	61,1	▲	▲
Copia de los discos de restauración del sistema	n.d.	59,8	60,5		▲
Partición disco duro	34,1	48,5	48,5	▲	=
Búsqueda de información sobre seguridad informática: artículos, manuales, etc.	n.d.	50,4	47,7		▼
Programas de filtro de contenidos (control parental para menores) ¹	n.d.	37,1	38,5		▲
Programas anti-fraude	n.d.	32,9	34,9		▲
Uso habitual como usuario sin permisos de administrador (con permisos reducidos)	n.d.	35,2	32,2		▼
DNI electrónico	n.d.	21,7	22,6		▲
Certificados digitales de firma electrónica	n.d.	22,5	22,2		▼
Cifrado de documentos o datos	12,5	19,2	18,9	▲	▼

¹ Los datos sobre filtro de contenidos (control parental para menores) se presentan sobre la submuestra de usuarios con hijos menores que se conectan a Internet (19,7%).

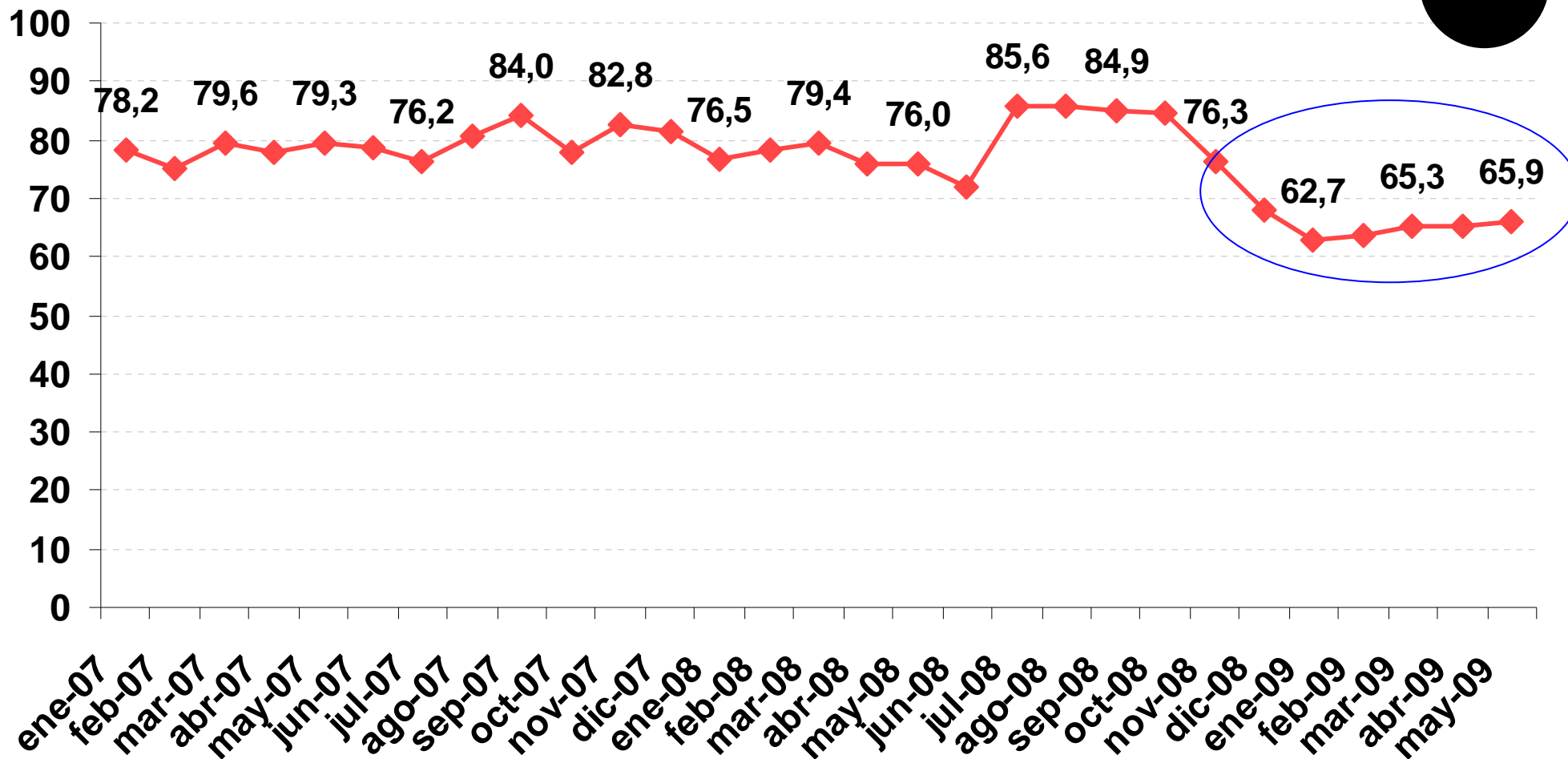
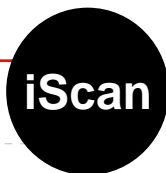
Intención declarada de uso de medidas de seguridad no automatizables en los próximos 3 meses (datos del 2T 2009) (%)



Medidas y hábitos de seguridad

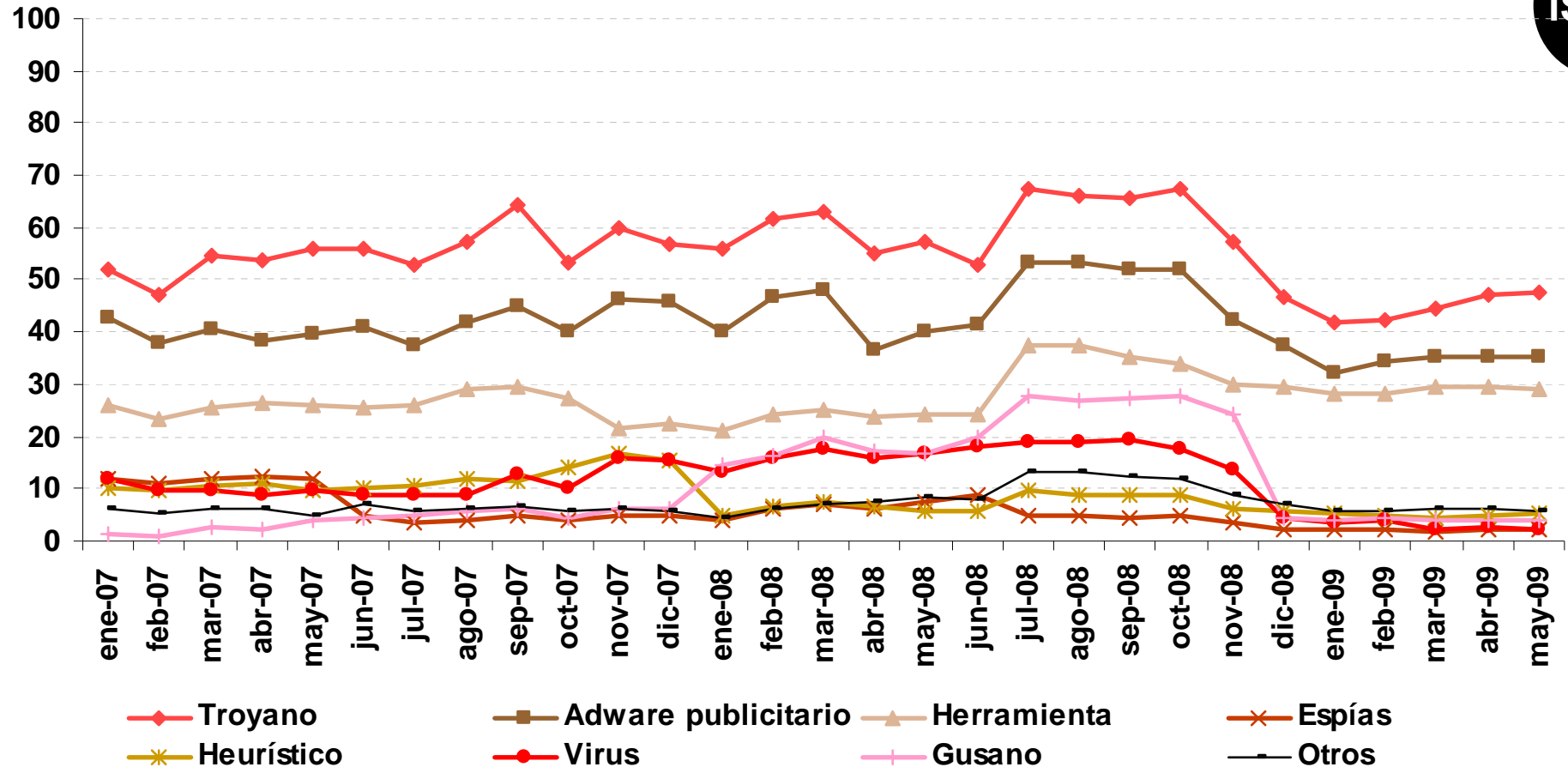
Medidas	% hogares que no utiliza	Motivos de no utilización						
		No conoce	No necesita	Precio	Entorpecen	Desconfía	Ineficaces	Otros
Programas antivirus	8,4%	1,4	48,8	11,7	20,9	0,0	5,3	11,9
Eliminación archivos temporales y/o cookies	19,4%	54,5	7,0	1,5	7,5	0,0	5,6	23,8
Actualizaciones sistema operativo y programas	20,3%	23,6	12,1	14,3	25,8	5,5	4,2	14,5
Cortafuegos	20,8%	31,8	11,6	6,7	28,9	0,2	7,5	13,3
Contraseñas	22,6%	7,5	57,2	0,7	12,6	0,2	5,2	16,7
Programas bloqueo ventanas emergentes	25,3%	32,1	12,3	8,3	19,6	1,3	9,9	16,4
Programas anti-spam	33,0%	20,4	25,2	9,4	17,6	1,5	11,6	14,4
Programas anti-espías	33,4%	32,7	11,3	10,3	18,1	2,0	11,7	13,9
Copia seguridad de archivos importantes	38,9%	29,8	29,4	3,0	8,9	0,8	4,5	23,6
Copia discos de restauración del sistema	39,5%	34,4	15,7	4,2	5,3	1,7	6,5	32,2
Partición disco duro	51,5%	42,1	16,0	1,9	7,5	1,4	4,3	26,8
Búsqueda info. sobre seguridad informática	52,3%	23,8	27,5	4,6	4,7	1,3	5,3	32,8
Programas de filtro de contenidos (control parental para menores)	61,5%	9,3	47,6	3,0	13,2	2,1	10,2	14,7
Programas anti-fraude	65,1%	48,0	15,5	7,4	8,3	2,1	8,0	10,6
Uso habitual como usuario sin permisos de administrador (con permisos reducidos)	67,8%	28,0	36,1	0,8	9,2	2,0	5,8	18,2
DNI electrónico	77,4%	19,8	24,8	3,3	2,2	7,1	5,2	37,7
Certificados digitales de firma electrónica	77,8%	47,5	17,3	2,0	2,6	3,1	4,0	23,4
Cifrado de documentos o datos	81,1%	42,4	21,5	1,6	6,5	1,5	4,7	21,8

Evolución de equipos que alojan malware (%)



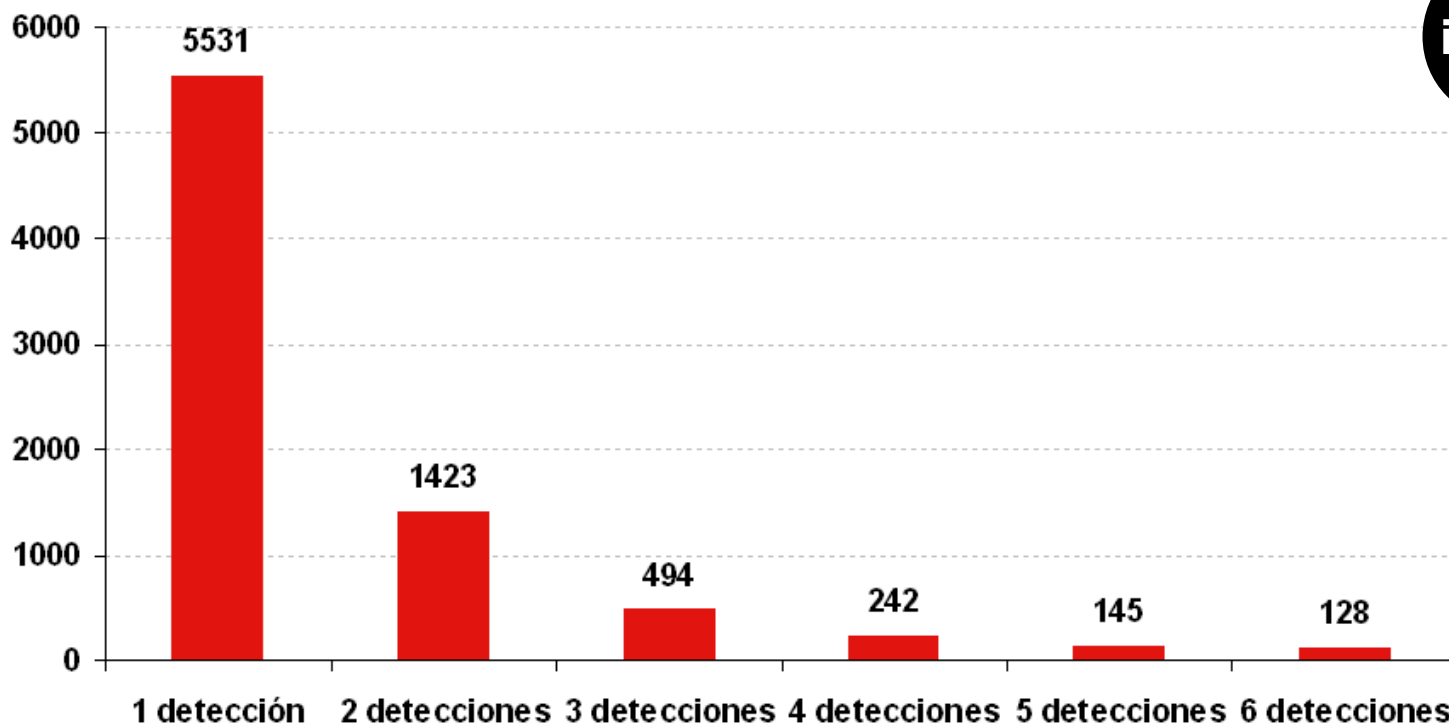


Evolución de las incidencias de malware por categorías (% sobre el total de ordenadores escaneados)



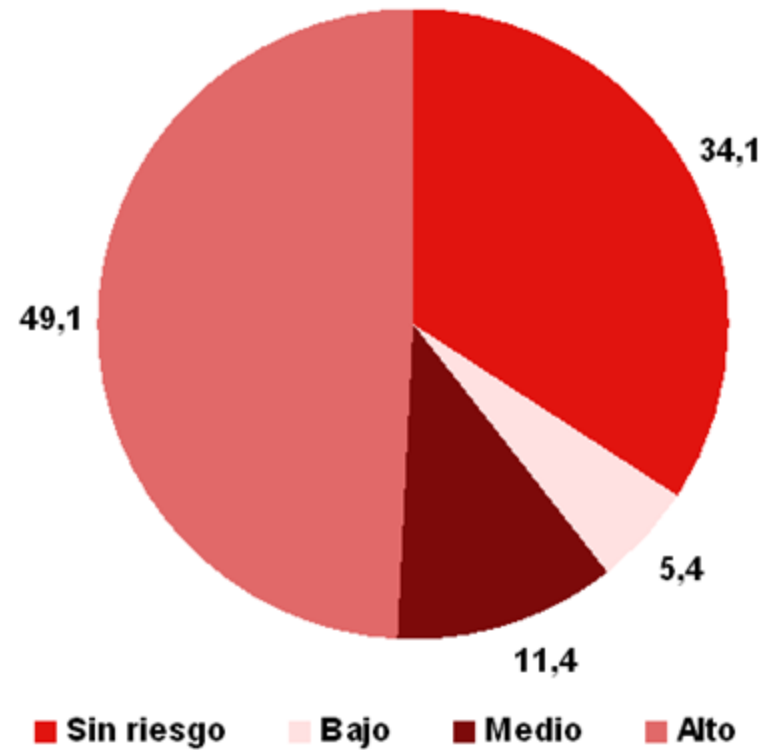
	Dic '08	Ene '09	Feb '09	Mar '09	Abr '09	May '09
Número de archivos maliciosos	18.415	20.332	15.895	17.967	21.923	20.303
Variantes únicas de malware	6.943	7.410	6.208	6.774	9.141	8.425

Número de detecciones de variantes únicas de código malicioso (may. 2009)

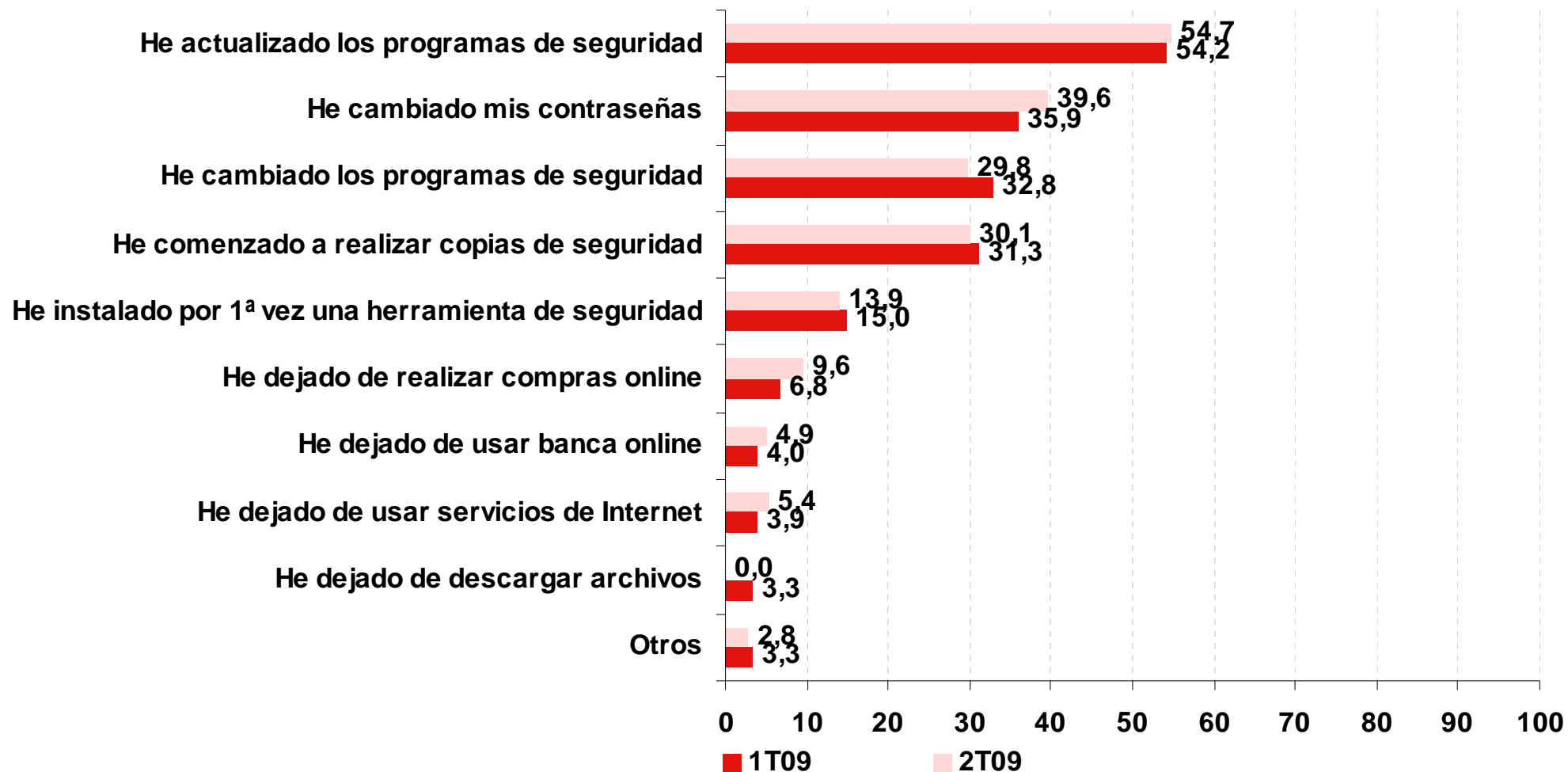


iScan

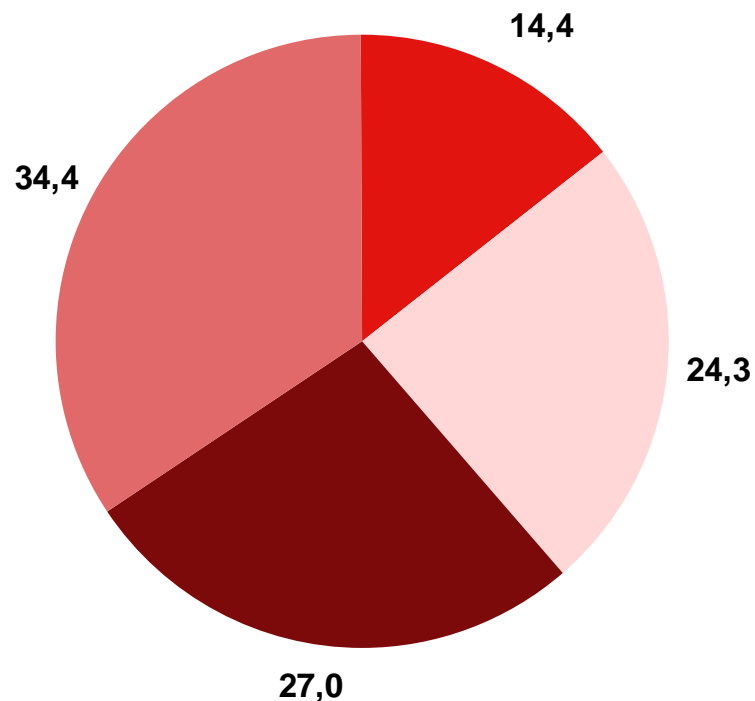
Clasificación de los ordenadores en función del nivel de riesgo, mayo 2009 (%)



Reacciones adoptadas tras sufrir un incidente de seguridad: cambio en los hábitos y medidas de seguridad (%)

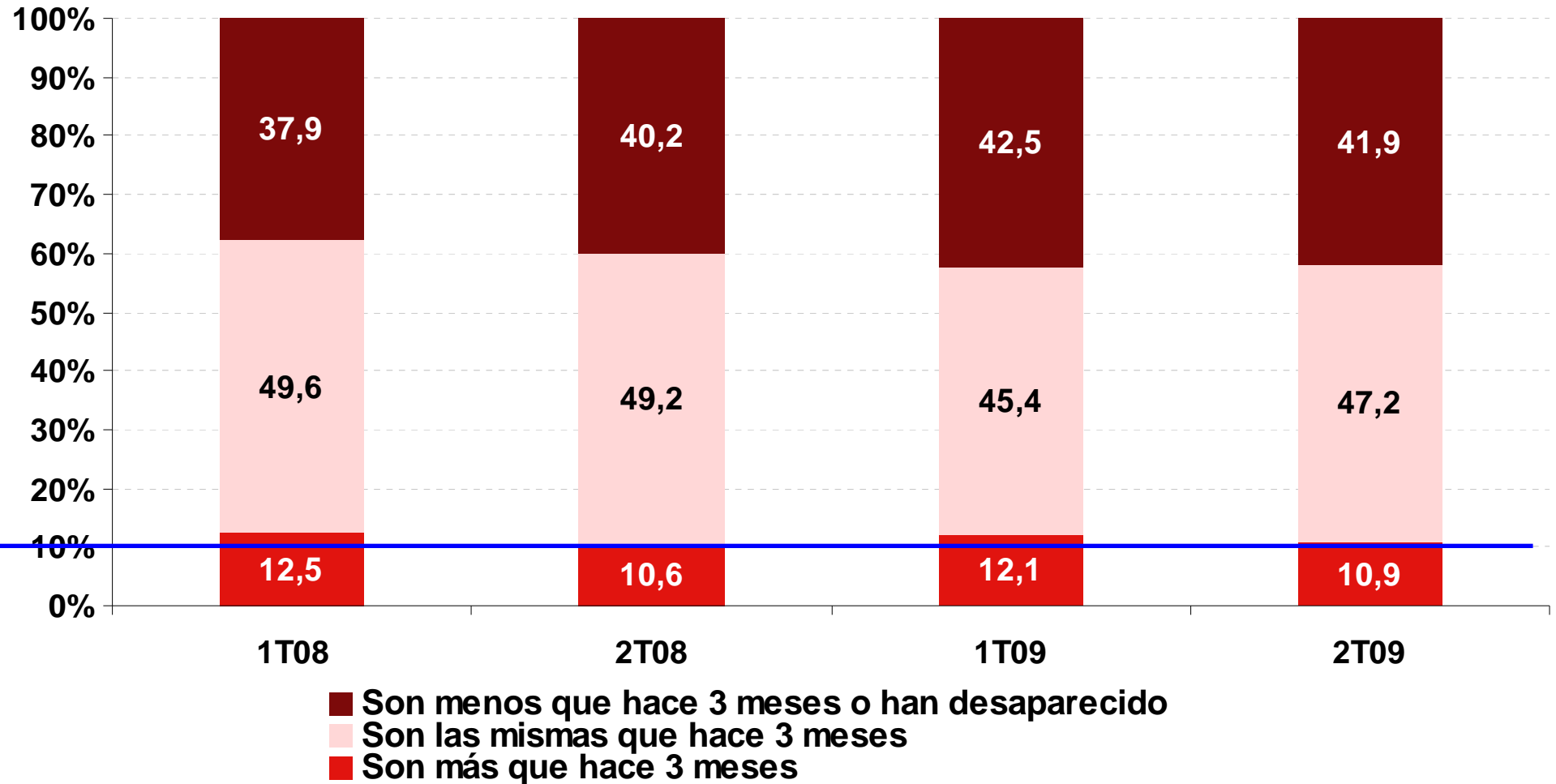


Reacción ante un problema de seguridad (%)

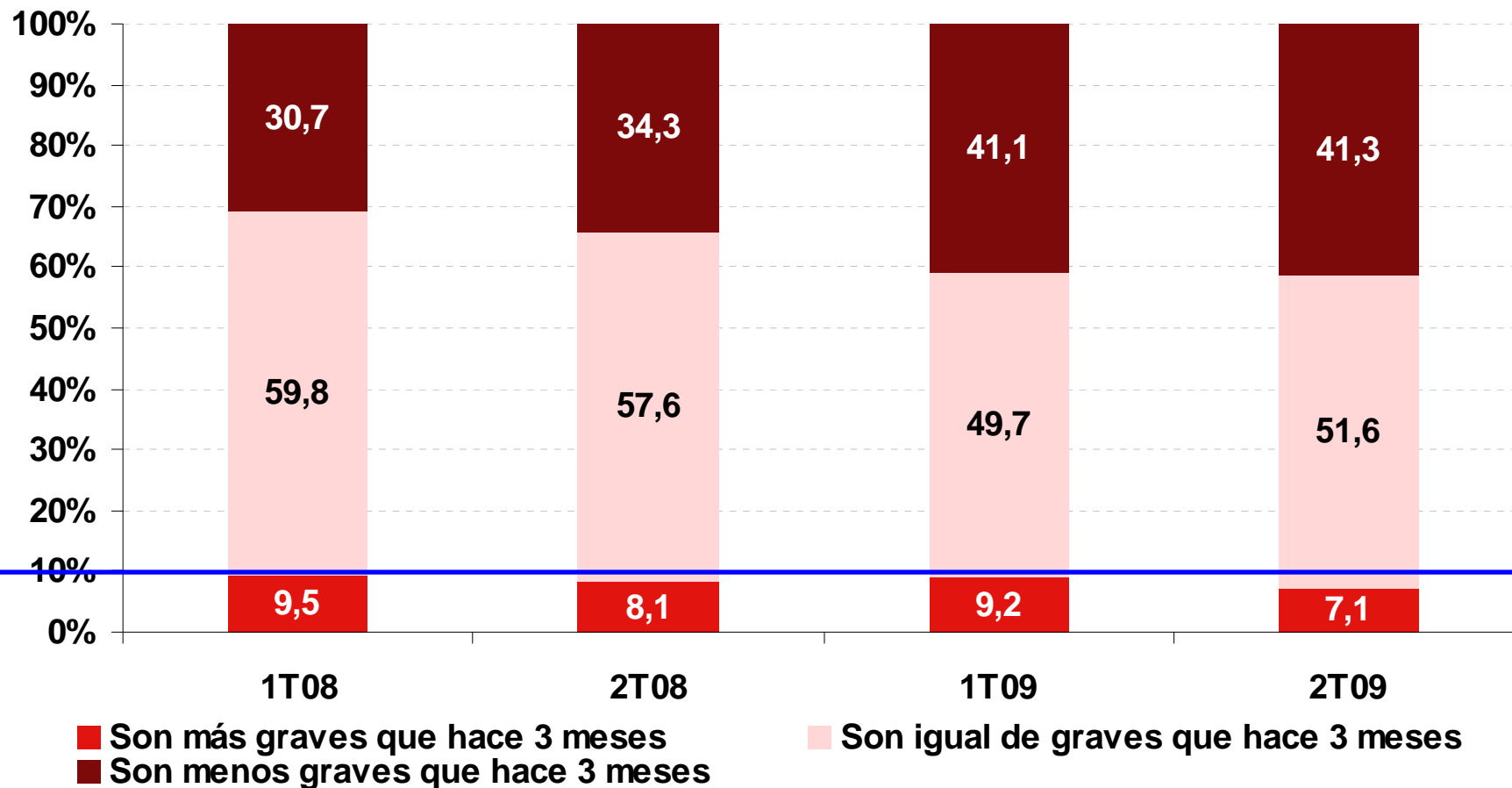


- Llevo el equipo al servicio técnico
- Puedo resolver yo mismo los problemas de seguridad de mi ordenador si alguien más experto me orienta
- Pido ayuda para que me los resuelva un familiar o amigo
- Sé donde consultar la información que necesito para averiguar lo que pasa y resolverlo yo mismo

Percepción del número de las incidencias de seguridad con respecto a hace 3 meses (%)



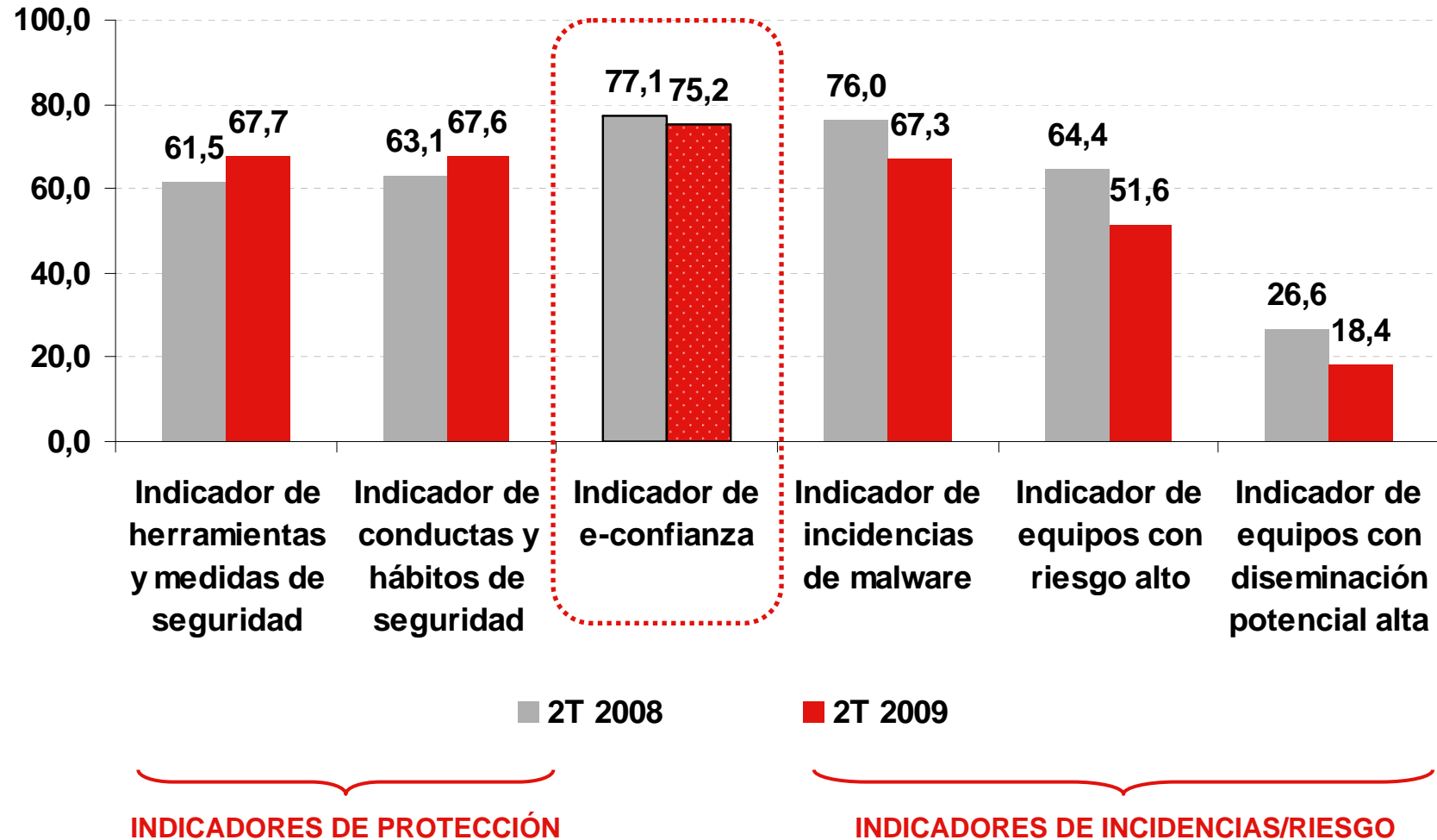
Percepción de la gravedad de las incidencias de seguridad con respecto a hace 3 meses (%)



Medidas demandadas a la Administración

Carácter de la medida	Medida	Medida prioritaria (%)
Vigilancia	Vigilar más de cerca lo que está pasando en Internet	25,1
	Velar por el uso adecuado de los datos personales en Internet	7,3
Respuesta técnica	Dar respuesta/soporte técnico a los problemas de seguridad de los ordenadores de los ciudadanos	5,2
	Desarrollar y ofrecer herramientas de seguridad gratuitas	28,2
Sensibilización	Hacer campañas de información y sensibilización sobre los riesgos y cómo prevenirlos	7,5
	Ofrecer cursos y talleres formativos sobre servicios de Internet y seguridad	3,2
Respuesta institucional y legislativa	Una mayor coordinación (legislación, persecución, información) entre los organismos de la administración implicados (policías, jueces, ...) en la solución de los problemas de seguridad	13,4
	Actualización y reforma legislativa para los nuevos delitos por Internet	9,5
TOTAL		99,4

Sistema INTECO de Indicadores de Seguridad



- ✓ **Los ataques se han hecho más complejos técnicamente y se dirigen a los más débiles.**
- ✓ **2 de cada 3 ordenadores en los hogares españoles están comprometidos; casi la mitad con malware de riesgo alto (en muchos casos orientado al fraude).**
- ✓ **Las herramientas de seguridad son necesarias pero no suficientes, y pueden provocar una falsa sensación de seguridad.**
- ✓ **A pesar de las incidencias declaradas, la sensación general es de confortable seguridad en el uso de Internet**
- ✓ **Las incidencias no están provocando un descenso en el uso de Internet pero limitan el uso de nuevos servicios entre los usuarios menos experimentados (barrera entrada)**
- ✓ **El efecto de la incidencias de seguridad es actualizar o instalar el software de seguridad del equipo, modificar su comportamiento en la Red y sobre todo exigir una mayor implicación a la Administración.**
- ✓ **Es importante que todos los implicados unan esfuerzos para evitar que los problemas de seguridad supongan un freno al desarrollo de la Sociedad de la Información.**



Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación

<http://www.inteco.es>

<http://observatorio.inteco.es>