

Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales

Red social: **WINDOWS LIVE SPACES**



- ✓ Esta serie de guías de ayuda se enmarcan dentro de un proyecto de investigación conjunto entre el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y la Universidad Politécnica de Madrid.
- ✓ Tienen como objetivo servir de ayuda a los usuarios de redes sociales a la hora de configurar la privacidad y mantener la seguridad de sus perfiles.
- ✓ El análisis se estructura conforme a los tres momentos clave en los que es posible identificar riesgos para la seguridad y privacidad en este tipo de plataformas abiertas:

- 1 Alta como usuario
- 2 Participación en la red social
- 3 Baja del servicio

La información utilizada para la elaboración de estas guías ha sido directamente obtenida en los sitios web de cada una de las redes sociales analizadas, por lo que INTECO no se hace responsable de la misma. Esta guía tiene como finalidad ser una ayuda para los usuarios de estos servicios, sin pretender, en ningún caso, sustituir la información y soporte ofrecidos por parte de las propias plataformas.



- ✓ **La red social nace a finales de 2004 inicialmente con el nombre de MSN Spaces.**
- ✓ **En 2006, MSN Spaces se convierte en parte de Windows Live pasando a llamarse Windows Live Spaces.**
- ✓ **En España el intervalo de edad que presenta una mayor utilización de Windows Live Spaces es de 19-35 años.**

Windows Live Spaces: **Alta como usuario**



- ✓ Es uno de los servicios que ofrece Windows Live como plataforma para blogs.
- ✓ No se necesita invitación para registrarse.
- ✓ Incluye redes de amigos, grupos, blogs, fotos, vídeos, listas varias y libro de visitas, además de un servicio de mensajería instantánea.
- ✓ Se solicitan pocos datos personales.
- ✓ No existen restricciones de edad ni verificaciones al respecto durante el proceso de registro.

¿Utiliza ya **Hotmail, Messenger** o **Xbox LIVE**? [Iniciar sesión ahora](#)

Usar su correo electrónico:
O bien, obtenga una dirección de correo electrónico de Windows Live

Crear una contraseña:
Seis caracteres como mínimo; con distinción de mayúsculas y minúsculas

Confirmar contraseña:

Nombre:

Apellidos:

País o región:

Provincia:

Código postal:

Sexo: Hombre Mujer

Año de nacimiento:

- ✓ El “Código de Conducta” indica que “los servicios están diseñados para usuarios de 13 años o más”.
- ✓ En los Términos de Uso se puede ver información al respecto donde se sugiere a los padres y/o tutores del menor que acudan a la página www.staysafe.org para obtener información acerca de protección infantil.
- ✓ Windows Live Spaces realiza una comprobación de seguridad para verificar que no es una máquina la que está efectuando el registro.



Caracteres:

Escriba los 8 caracteres de la imagen

- ✓ Nada más comenzar, se puede decidir que el nombre y apellidos sean visibles para todos los usuarios de la plataforma. Por defecto, no son visibles.
- ✓ También se puede añadir una imagen al perfil en este paso.
- ✓ En la parte inferior, existe un enlace para omitir este paso si no se desea llevar a cabo ninguna de las opciones mencionadas.



Windows Live™ Principal Perfil Contactos Correo Fotos Más* MSN* Buscar en personas o web  Usuario  cerrar sesión

Introducción a tu perfil en línea de Windows Live

Con tu perfil en línea puedes invitar a amigos de otras redes sociales, compartir fotos y mostrar automáticamente actualizaciones cuando publiques fotos o escribas en los blogs. Tú decides qué es lo que cada uno puede ver.

Nombre:
Usuario
Apellidos:
Prueba

Permitir que cualquiera pueda ver mis apellidos para que los usuarios de Windows Live puedan ponerse en contacto conmigo

Imagen de perfil:
Agrega tu foto a tu perfil en línea.
 [Agregar](#)

[Guardar](#) [Omitir este paso](#)

© 2009 Microsoft | [Privacidad](#) | [Términos de uso](#) [Código de conducta](#) | [Notificar abuso](#) | [Cuenta](#) | [Comentarios](#)

En la parte inferior del sitio web se encuentran tanto las Políticas de Privacidad como las Condiciones de Uso.

© 2010 Microsoft | [Privacidad](#) | [Términos de uso](#)

[Cuenta](#) | [Comentarios](#)

- ✓ El apartado de Privacidad muestra una página con los elementos destacados de la Política de Privacidad. Si se quiere visitar el documento completo, se debe visitar el enlace puesto a disposición para ello.
- ✓ El documento final está constituido por 15 apartados:
 - 1) *Recopilación de su información personal*
 - 2) *Uso de su información personal*
 - 3) *Uso compartido de su información personal*
 - 4) *Acceso a su información personal*
 - 5) *Preferencias de comunicación*
 - 6) *Visualización de anuncios publicitarios*
 - 7) *Seguridad de su información personal*
 - 8) *Recopilación y uso de la información personal de niños*
 - 9) *Uso de Cookies*
 - 10) *Uso de balizas web*
 - 11) *Control de correo electrónico no deseado ("Spam")*
 - 12) *Certificación TRUSTe*
 - 13) *Aplicación de la declaración de privacidad*
 - 14) *Cambios en esta declaración de privacidad*
 - 15) *Contacto*

✓ En el apartado “Términos de Uso” se dirige al usuario a la página de ayuda, apartado de “Acuerdo de servicio de Microsoft”, actualizado por última vez en diciembre de 2009.

✓ Los apartados más destacados son:

- 1) *Ámbito de cobertura del contrato.*
- 2) *Cuándo podrá utilizar el servicio.*
- 3) *Cómo puede utilizar el servicio.*
- 4) *Cómo no puede utilizar el servicio.*
- 5) *El Usuario es responsable de su cuenta de servicio.*
- 6) *Cuentas asociadas; cuentas de terceros.*
- 7) *Red de autenticación de Microsoft*
- 8) *Su contenido.*
- 9) *Privacidad.*
- 10) *Software.*
- 11) *Componentes de fuente.*
- 12) *Cambios en el contrato por parte de Microsoft.*
- 13) *MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA.*
- 14) *LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.*
- 15) *Cambios en el servicio, cancelación del servicio, versión preliminar.*
- 16) *Interpretación del contrato.*
- 17) *Cesión.*
- 18) *Exclusión de terceros como beneficiarios.*
- 19) *Las reclamaciones se deben presentar en el plazo máximo de un año.*
- 20) *Notificaciones dirigidas a Microsoft.*
- 21) *Notificaciones de Microsoft dirigidas a usted; consentimiento relativo a las notificaciones electrónicas.*
- 22) *Partes contratantes, legislación y foro competente para la resolución de conflictos.*

Preguntas más frecuentes

- [Código de conducta](#)
- [Acuerdo de servicio de Microsoft](#). Última actualización: diciembre de 2009

En la sección de ayuda referida anteriormente, existe un código de conducta, accesible desde el menú izquierdo de la página.

Código de conducta

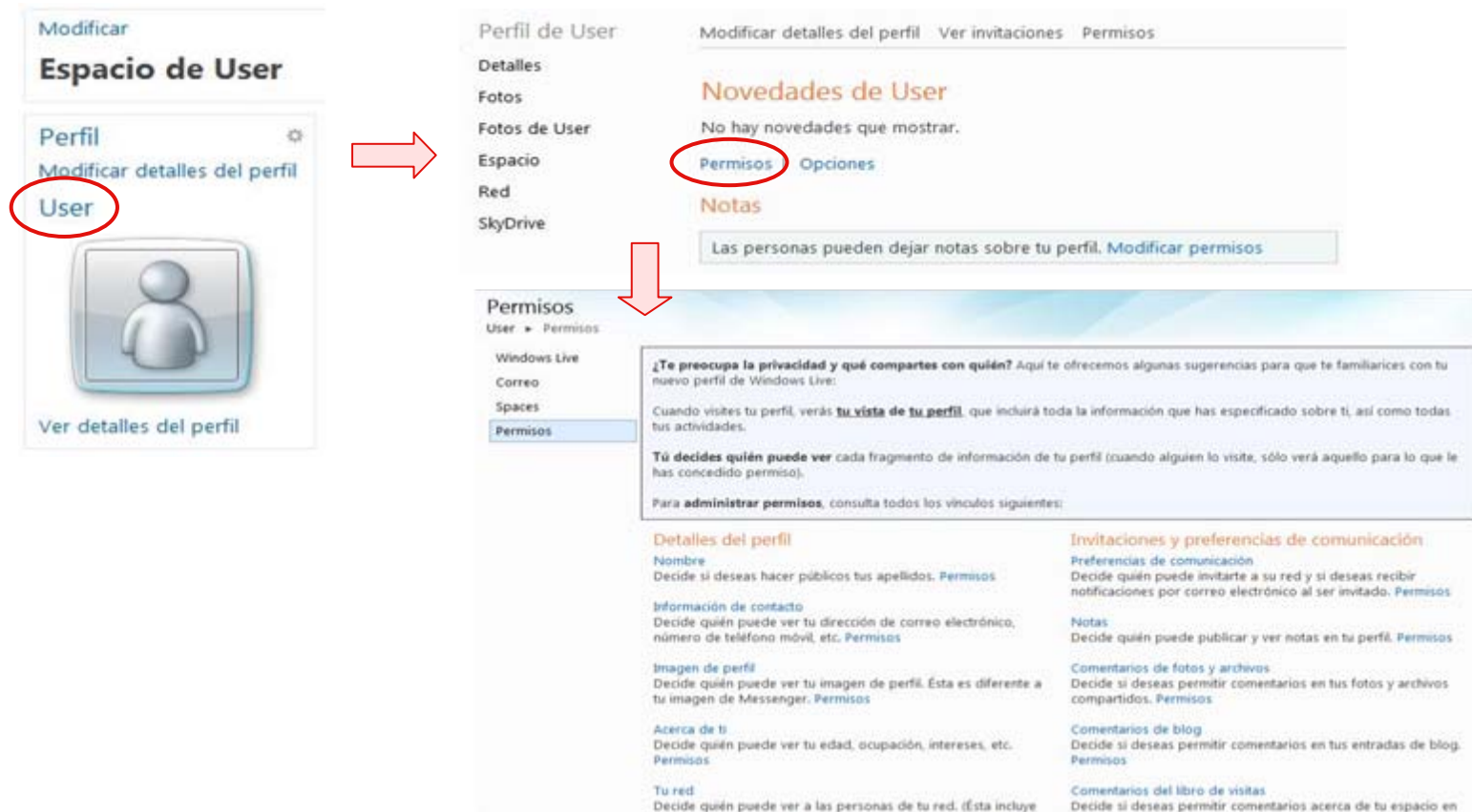
El presente Código de conducta se aplica a aquellos servicios de MSN, Windows Live y otros que permiten a los usuarios publicar contenido o compartirlo con otros usuarios, siempre que esos servicios muestren o incluyan un vínculo al presente Código de conducta (los "servicios"). Lea el Código de conducta y cualquier información complementaria que aparezca a continuación para obtener detalles adicionales sobre servicios concretos que pueda utilizar.

- [Requisitos para el usuario](#)
- [Usos prohibidos](#)
- [Terminación y cancelación](#)
- [Derechos y responsabilidades](#)
- [Suplemento de Vídeo](#)
- [Suplemento de Bing Maps](#)

Windows Live Spaces: **Participación** **en la red social**



- ✓ Para acceder a la configuración de Privacidad, se debe seleccionar el nombre de usuario.
- ✓ A continuación se accede a la opción “Permisos”.
- ✓ Una vez allí, se puede modificar el nivel de privacidad de una gran cantidad de opciones.



The image shows a sequence of three screenshots illustrating the navigation to the privacy settings in Windows Live Spaces:

- First Screenshot:** Shows the 'Espacio de User' (User Space) page. The 'User' link in the navigation menu is circled in red. A red arrow points to the right.
- Second Screenshot:** Shows the user's profile page. The 'Permisos' (Permissions) link in the navigation menu is circled in red. A red arrow points down to the next screenshot.
- Third Screenshot:** Shows the 'Permisos' (Permissions) configuration page. The page contains a warning about privacy and a list of settings to be configured, including: 'Nombre', 'Información de contacto', 'Imagen de perfil', 'Acerca de ti', 'Tu red', 'Invitaciones y preferencias de comunicación', 'Preferencias de comunicación', 'Notas', 'Comentarios de fotos y archivos', 'Comentarios de blog', and 'Comentarios del libro de visitas'.

Cookies

Windows Live Spaces utiliza cookies. En los tips de privacidad indica:

“Con la finalidad de ofrecerle una experiencia personalizada, Microsoft usa cookies y otras tecnologías para realizar un seguimiento de sus interacciones con nuestros sitios y servicios.”

En el documento completo de la “Política de Privacidad” existe todo un apartado dedicado a ello:

“Los sitios web de Microsoft usan "cookies" para permitirle iniciar sesión en nuestros servicios y ayudarle a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en su disco duro. Las cookies contienen información que posteriormente puede leer un servidor web del dominio que emitió la cookie para usted. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas o enviar virus a su equipo.

Uno de los principales objetivos de las cookies es almacenar sus preferencias y otro tipo de información en el equipo para, de este modo, ahorrarle tiempo al eliminar la necesidad de escribir varias veces la misma información; además permite mostrar contenidos personalizados y anuncios publicitarios apropiados en sus visitas posteriores a estos sitios. Los sitios web de Microsoft también usan cookies, según se explica en las secciones Recopilación de su información y de visualización de anuncios publicitarios de esta declaración de privacidad.

Cuando se inicia sesión en un sitio mediante su Id. de Windows Live ID o sus credenciales de Microsoft Passport Network, se almacena su número de Id. y la hora a la que inició sesión en una cookie cifrada en su disco duro. Esta cookie le permite moverse de página en página en el sitio sin tener que iniciar sesión de nuevo en cada página. Cuando finaliza su sesión, estas cookies se eliminan de su equipo. También usamos las cookies para mejorar la experiencia de inicio de sesión. Por ejemplo, su dirección de correo electrónico se almacena en una cookie que permanece en su equipo después de finalizar la sesión. Esta cookie permite que su dirección de correo electrónico esté prehabilitada, para que sólo tenga que escribir su contraseña la próxima vez que inicie sesión. Si usa un equipo público y no desea que se almacene esta información, puede seleccionar el botón apropiado en la página de inicio de sesión y no se usará esta cookie. (...)”

Indexación de contenidos

Windows Live Spaces indexa información de sus usuarios.

Propiedad intelectual

En lo referente a la propiedad intelectual, el usuario mantiene el derecho de propiedad del contenido pero proporciona a Windows Live Spaces y a aquellos usuarios con los que comparta dicho contenido una licencia de uso del mismo, tal y como se expone en el “Acuerdo de Servicio de Microsoft”:

“(...) Microsoft no reclama la propiedad del contenido que usted publique o proporcione en el servicio, excepto de aquél cuya licencia le haya concedido.

El servicio incluye áreas públicas a disposición del público en general, áreas compartidas a disposición de otros usuarios que usted haya seleccionado y áreas personales a las que no ha concedido acceso a otros usuarios. Si comparte contenido con otros usuarios en el servicio, ya sea en áreas públicas o compartidas, entiende y acepta que otros usuarios con los que haya compartido el contenido podrían utilizarlo. Usted concede a los usuarios a los que ha permitido el acceso un permiso libre y no exclusivo para usar, copiar, distribuir y mostrar el contenido únicamente en relación al servicio y otros productos y servicios de Microsoft. Si no desea que otros usuarios tengan esos permisos, no comparta el contenido con ellos.

Usted entiende que Microsoft puede necesitar y usted autoriza a Microsoft por el presente a usar, modificar, copiar, distribuir y mostrar contenido publicado en el servicio en la medida necesaria para prestar el servicio (...).”

Por otra parte, exige también a sus usuarios respetar la propiedad intelectual:

“Usted entiende que el uso compartido de contenido que infrinja los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de otros usuarios supone una infracción del presente contrato. Usted garantiza que cuenta con todos los derechos necesarios para poder conceder los derechos de la cláusula 9, así como que el uso y publicación del contenido no infringe ninguna ley”.

Windows Live Spaces: **Baja del servicio**



Baja del servicio

No se efectúa una baja efectiva del sistema, sino que previamente el usuario debe dar de baja su cuenta de correo de Microsoft. Es decir, tener cuenta de correo de Microsoft conlleva disponer de un perfil en Windows Live Spaces.

Por otro lado, después de solicitar la baja de la cuenta de correo, pasará un período de 270 días antes de que otra persona la pueda utilizar, es decir, durante ese período el usuario puede reactivar la cuenta si lo desea con sólo iniciar sesión en ella.



Conservación de los datos

Se conserva todo aquello que no haya sido eliminado antes del cierre de la cuenta. Las fotos son accesibles mediante su enlace directo.

El mensaje de advertencia al solicitar la baja de Windows Live Spaces es el siguiente:

“Cuando se cierre tu cuenta:

- *Se eliminarán tus credenciales (dirección de correo electrónico y contraseña) de manera permanente.*
- *Tu información de registro de Windows Live se eliminará de manera permanente. Ver información de registro.*
- *No podrás iniciar sesión en Windows Live ni otros servicios de Microsoft, ni ningún otro sitio en el que utilices este nombre de inicio de sesión.*
- *Parte de la información que puedes haber proporcionado a Microsoft no se eliminará automáticamente. Para obtener información sobre cómo obtener acceso a la información personal, ve la Declaración de privacidad de Microsoft.*
- *Perderás el acceso a tus contactos de Windows Live Messenger y de correo electrónico de Microsoft (Windows Live Hotmail).*
- *Si has asociado cuentas infantiles, se revocarán todos los permisos asignados a esas cuentas y ya no podrás administrarlas.*
- *Ya no recibirás ningún boletín, actualización de noticias ni otras suscripciones gratuitas asociadas con esta dirección de correo electrónico.”*



inteco



Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación



POLITÉCNICA

www.inteco.es
<http://observatorio.inteco.es>

La serie “*Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales*”, son el resultado de un proyecto de investigación conjunto entre INTECO y la Universidad Politécnica de Madrid, elaborado por el siguiente equipo de trabajo:

- Pablo Pérez San-José (INTECO)
- Laura García Pérez (INTECO)
- Jorge Ramió Aguirre (UPM)
- Beatriz Portela Jiménez (UPM)