

Hoja de ruta para comprobar si una tienda online es segura o fraudulenta

Experiencia **SENIOR**

¿Has visto una oferta online que no puedes dejar pasar? Sigue estos pasos e identifica posibles fraudes:



Web de compra online

Haz estas comprobaciones sobre la web y contesta a las preguntas:

<https://www>

¿La URL tiene HTTPS y un candado cerrado junto a ella?

Algunas webs fraudulentas utilizan certificados digitales válidos, por lo que hay que analizar más factores.

Sí

No

www.nombresitio

¿La URL coincide con el nombre de la empresa?

Sí

No

Algunas webs fraudulentas copian el nombre de una marca o la web original, modificando solo alguna letra o carácter.

Dentro de la web haz estas comprobaciones:

¿Hay información de contacto de la empresa?

Sí

No

¿Hay un apartado de aviso legal?

Sí

No

¿Dispone de un sello de confianza?

Sí

No

¿Hay información sobre la devolución de productos?

Sí

No

Si no incluye estos datos, es probable que se trate de una web fraudulenta.

Reflexiona. Sin esta información, ¿qué ocurrirá si tu producto no llega o tienes que devolverlo?

Ahora comprueba los productos y sus precios:

¿Los productos tienen una gran rebaja respecto al precio medio del mercado?

Sí

No

No te fíes, son aspectos clave de cualquier web fraudulenta.

¿Todos los productos tienen el mismo precio?

Sí

No

¿Las imágenes son copiadas o de mala calidad?

Sí

No

Podemos comprobarlo si las buscamos en Google imágenes.

¿La información está incompleta, mal traducida o presenta errores?

Sí

No

Busca comentarios y valoraciones dentro de la web y en un buscador:

¿Las valoraciones que has encontrado en Internet son positivas?

Sí

No



¿Los comentarios de otros compradores en la propia web son positivos?

Sí

No

Es importante fijarnos en las valoraciones de otros usuarios, pero algunas webs fraudulentas falsean comentarios positivos. Sé cauteloso, y ante la duda, comprueba el usuario, otras valoraciones, fecha de registro, etc.

Analiza los métodos de pago disponibles:

Apple Pay

¿Permite PayPal, tarjetas de crédito, Bizum, Google Pay o Apple Pay?

Sí

No

En el momento de efectuar el pago asegúrate de que te redirigen a la pasarela de pago segura de cada servicio. Se abrirá una nueva ventana con "https" que te llevará al servicio de pago seguro seleccionado.

¿Solo permite MoneyGram, Western Union o transferencia bancaria?

Sí

No

Si solo permite métodos de pago poco seguros, como MoneyGram, Western Union o transferencias, es mejor no comprar.

Finalmente, recuerda que desde INCIBE ponemos a tu disposición nuestra guía sobre compras seguras online y la Línea de Ayuda en Ciberseguridad, 017, para resolverte cualquier duda o problema.

Si alguna respuesta es esta opción, mejor no realices la compra, es un indicio de tienda fraudulenta.

Si tu respuesta es esta opción, puedes seguir avanzando para comprobar otros aspectos.

www.incibe.es | www.osi.es