

# Qué hacer si eres

Experiencia  
**SENIOR**

## víctima de un fraude

Sigue el camino correspondiente y descubre la mejor forma de actuar.



¿Qué ha ocurrido?

¿Cómo has reaccionado?

¿Cuáles han sido las consecuencias?

¿Qué debes hacer ahora?

Y finalmente, en caso necesario:

Has recibido un correo sospechoso

Has recibido un mensaje de texto (SMS/Wasaps) sospechoso con un enlace

Te han llamado por teléfono fingiendo ser un técnico de soporte de tu equipo

Has visto un chollo en Internet en una web de compra online

Has encontrado un perfil en una red social con tus datos personales

Descargaste el archivo adjunto

Hiciste clic en un enlace

El link llevaba a una web que parecía fiable pero era fraudulenta.

Compartiste datos personales (tarjetas, contraseñas o dirección)

Pudo ser a través de un formulario online, registrándote en una web o directamente a otra persona.

Has dado acceso a tu equipo

Permitiste que el ciberdelincuente utilizara un programa para conectarse de forma remota.

Has realizado una compra o transferencia

Pudo ser una web falsa o un vendedor sospechoso.

Robo de cuentas

No puedes acceder a tus cuentas con tu usuario y contraseña habituales.

Infección por malware

El equipo va lento y se llena de anuncios cuando accedes a Internet.

Están suplantando tu identidad

El ciberdelincuente ha usado tus datos para crear perfiles falsos o hacerse pasar por ti.

Fraude bancario o pérdida económica

Has recibido notificaciones de transacciones no autorizadas o movimientos sospechosos.

Cambiar la contraseña y revisar las configuraciones de privacidad y seguridad de tus cuentas

Contactar con la web o servicio para que tome las medidas oportunas

Analizar el dispositivo con el antivirus y desinfectarlo si el resultado es positivo

Contactar con el banco para intentar anular los movimientos que no has realizado, y si es necesario, anular la tarjeta

Acude a la Oficina Municipal de Información al Consumidor

Puedes localizar la más cercana en la web "Centro de Información y Documentación de Consumo".

Reporta tu incidencia a INCIBE-CERT a través de

[incidencias@incibe-cert.es](mailto:incidencias@incibe-cert.es)

Contacta con la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE: 017

Denuncia el caso a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

En la web de la OSI, canal especializado en ciudadanos de INCIBE, encontrarás más información sobre cómo reportar un fraude. Además, recuerda que dispones de una gran variedad de recursos para concienciarte y prevenir cualquier engaño.

[www.incibe.es](http://www.incibe.es) | [www.osi.es](http://www.osi.es)



VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**incibe**  
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Oficina de Seguridad del Internauta



@INCIBE @osiseguridad