



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN EL USO DE APLICACIONES DE VIDEOLLAMADA

Sigue estas recomendaciones para realizar videollamadas de manera segura, tanto entre tus empleados, como con clientes o proveedores.

## Utiliza un plan empresarial en lugar de uno básico

Opta por un **plan empresarial** verificando que cuenta con las medidas necesarias para hacer un uso seguro. Los básicos o gratuitos suelen carecer de medidas de seguridad avanzadas.

## Activa la sala de espera y bloquea la reunión

Esta funcionalidad **añade a los participantes de una conferencia en un entorno previo a la reunión**, así el administrador de la sala puede verificar su identidad y denegar o permitir el acceso. Después se **bloqueará el acceso** a nuevos participantes.

## Requiere contraseña para acceder a la reunión

El acceso a cualquier videollamada siempre debe estar protegido por medio de una contraseña **lo más robusta posible**. Si la aplicación no lo hace por defecto, fuerza su uso.

## ¡Vigila a quién le pasas la convocatoria!

Utiliza las funciones de **compartición de las propias aplicaciones**. Evita el uso de redes sociales o canales de comunicación inseguros.

## Video y micrófono apagados por defecto y ¡cuidado con lo que compartes!

**Deshabilita la recepción de video y el micrófono por defecto** y utilízalos cuando sea necesario para evitar posibles fugas de información y reducir el consumo de ancho de banda. El administrador permitirá que ciertos usuarios muestren su **escritorio cuando sea preciso** y no de forma predeterminada. Al compartir pantalla, evita mostrar información confidencial, como:

- Nombres de usuario o nombre de dispositivo.
- Documentos confidenciales.
- Nombres de archivos o directorios sensibles.
- Direcciones web del navegador.

**Si el administrador pretende grabar la reunión, se lo comunicará a los participantes previamente.**

## Conoce la política de privacidad de la herramienta

Antes de elegir una herramienta, **revisa la política de privacidad que sigue el proveedor**, así sabrás qué tratamiento realiza sobre la información confidencial.

## Software actualizado y descargado desde la web oficial

Actualiza la aplicación a **la última versión disponible** y activa las **actualizaciones automáticas** siempre que sea posible. Descárgala desde la web oficial del desarrollador o desde repositorios oficiales.

## Cifrado de las comunicaciones

Es una de las medidas de seguridad imprescindibles. La información que se envía por medio de la herramienta, como **documentos confidenciales**, se **enviará cifrada previamente**, añadiendo una capa extra de seguridad en caso de acceso no autorizado.

017

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD